

البروتوكول الصحي الخاص بمؤسسة التلفزة التونسية



تبعاً لقرار السيد وزير الصحة المؤرخ في 21/08/2020 والمتعلق بإلزامية التوقي الفردي من العدوى وتفشي فيروس كوفيد المستجد وذلك بضرورة ارتداء الكمامة الواقية داخل الفضاءات المغلقة و الأماكن العمومية و عملاً بالذكرة عدد 84 الصادرة بتاريخ 26 أوت 2020 المتعلقة بسلامة الأعوان و الوافدين على المؤسسة تقرر التقيد بالإجراءات التالية

1- عند بوابات الدخول إلى المؤسسة : الإجراءات الخاصة بموظفي التلفزة

- يستعمل الاعوان المدخل الخاص بالموظفين أي الباب الرئيسي ويمنع على أي عون الدخول من ممر اخر
 - يستعمل الضيوف المدخل الخاص بالزائرين و بالضيوف و يمنع على الاعوان غير المكلفين الاختلاط بهم
 - التثبت من الأماكن التي قدم منها الضيوف وتجنب دخول الأشخاص القادمين من مناطق موبوءة
- وتقييم الحالة الصحية للعامل عن طريق الاستبيان المذكور بالملحق عدد 1



المدخل الخاص بالضيوف



المدخل الخاص بالموظفين





- يستعمل عون الاستقبال قائمة محينة من طرف الإدارة بالمناطق والأماكن التي تتفشى فيها الكورونا ليكون قادرا على اعلام الإدارة بالحالات المشتبهة
- يلتزم العون والضيف بإجراءات قياس الحرارة و الانتظار حتى يستكمل الاجراءات و يسمح للضيف بالدخول
- لا يسمح للأشخاص الذين تفوق درجات حرارتهم 38 درجة بالدخول إلى المؤسسة ويقوم عون الاستقبال بإعلام مسؤول السلامة إذا كان من أعوان التلفزة الوطنية للقيام بالإجراءات اللازمة
- يجب أن يبقى العون المكلف بقياس درجة الحرارة و/أو بالقيام بالاستبيان بمدخل المؤسسة، على بعد مسافة لا تقل عن 1 متر مع الشخص الذي يتم تقييمه وأن يرتدي وسائل الوقاية الفردية : كامامة و واقى للعينين
- يتبع العون او الضيف الملتصقات الأرضية الدالة على مسافة التباعد عند الانتظار والمسلك المخصص للدخول

البروتوكول الصحي الخاص بمؤسسة التلفزة التونسية





- يلتزم الضيوف او الجمهور بالمكان المخصص وانتظار العون المسؤول عن إيصالهم الى المكان المخصص
- لا يقبل أي عون او ضيف غير حامل لكمامة مع الحرص على التثبيت من طريقة حملها
- يقوم الضيف بتعقيم يديه بالسائل المعقم المتواجد بالاستقبال او بمعقمه الشخصي لمدة لا تقل عن 20 ثانية و على عون الاستقبال التثبيت من ذلك حسب المراحل المبينة بالملحق عدد 2

2- إجراءات السلامة الخاصة بالضيوف

- عند وصول الضيف و الوفد المرافق له إلى البوابة و في غياب ارتداء المعنيين بالأمر او احدهم لكمامة واقية فإنه يتم تسليم الكمامات الطبية الضرورية من قبل عون الاستقبال
- ضرورة المرور أمام العون المكلف بقياس حرارة الجسم وفي صورة تجاوز الحرارة العادية (أكثر من 38 °C فإنه لا يسمح للمعني بالأمر دخول المقر و يتم توجيهه إلى اقرب وحدة صحية للتثبيت من حالته و اتخاذ الاجراءات اللازمة في الشأن



● التقيد بالممرات و فضاءات الانتظار المخصصة والتي يتم تحديدها و ضبطها من قبل عون الاستقبال أو من قبل العون المرافق من الادارة المعنية بالزيارة

● عند الوصول إلى الاستوديو يمر الضيف عبر نقطة التعقيم مع ضرورة استعمال السائل المطهر بالموزعات المركزة في الشأن عند مداخل الاستوديوهات

3- إجراءات السلامة داخل فضاءات الإنتاج

● ارتداء الكمامة إجباري

● استعمال السائل المطهر بالموزعات المركزة في الشأن عند مداخل الاستوديوهات أو غسل اليدين بالماء و الصابون طيلة التواجد داخل المؤسسة

● تجنب المصافحة

● ترك مسافة التباعد الجسدي الفاصلة و التي لا تقل عن 1 متر و نصف

● تجنب الازدحام داخل فضاءات الانتظار والتجميل و التصوير

● استعمال السائل المطهر داخل كل فضاء إنتاج

● المحافظة على نظافة المكان و الحرص على وضع المناديل الورقية و القوارير و الأكواب الكرتونية

بسلة المهملات



- يتم تعقيم فضاءات الإنتاج بصفة دورية حسب الملحق عدد 4
- يستحسن عدم اجراء عمليات القيافة للضيوف والحد منها بالنسبة لمقدمي البرامج الا في الحالات القصوى (من المحبذ القيام بها في المنزل) مع الحرص على تعقيم الأدوات قبل وبعد كل تدخل
- ترك التهوية ولباس الكمامات أو واقبي الوجه

4- إجراءات السلامة داخل الفضاءات الاجتماعية : المشرب

- ارتداء الكمامة إجباري
- منع وضع الكراسي و الطاولات داخل المشرب بهدف التباعد الجسدي
- يلتزم عمال المطعم و المشرب بارتداء الكمامة الواقية و القفازات و غطاء الرأس
- يتعين على صاحب المشرب توفير مادة الجفال ، الصابون ، سائل التعقيم و المنديل الورقي
- يتعين على صاحب المشرب تقديم الوجبات في علبة من الألمنيوم مغلقة و تقديم المشروبات كالحهوة و الشاي في أكواب كرتونية
- ترك الابواب مفتوحة دوماً لتجنب زيادة التلامس لمقابض الأبواب



إجراءات السلامة داخل المشرب



إجراءات السلامة داخل المشرب





5- إجراءات السلامة أثناء العمل الميداني وفي الجهات

- ارتداء الكمامة قبل الخروج
- تعقيم اليدين بالسائل المطهر قبل المغادرة الموضوع بمصلحة النقل و بعربات المصلحة و حافلات النقل التلفزيوني
- يمنع نقل الأعوان و التقنيين بعربات المصلحة و حافلات النقل التلفزيوني من خارج المؤسسة و التقيد بمأموريات و مهمات التنقل المخصصة في الشأن مع ضرورة تسجيل توقيت الخروج و الرجوع من و الى المقر
- تعقيم العربات التي سيتم استعمالها عبر رشها بالمطهر، خاصة المقاعد ومقابض الأبواب وعجلة القيادة ولوحة القيادة
- الحرص على التباعد الجسدي مع زميلك عند السفر بالسيارة
- تعقيم المعدات التقنية قبل و بعد الاستعمال
- العمل قدر الإمكان على تخصيص كاميرا واحدة لكل مصور و المواظبة على تطهيرها
- استخدام الميكروفون أو الذراع الرافعة أثناء اجراء المقابلات التلفزيونية
- التأكيد على الضيوف والمستجوبين أثناء الحوارات والروبورتاجات بارتداء الكمامة وعدم وضعها تحت الأنف أو الفم مع الإلتزام بمسافة التباعد الجسدي



6- إجراءات السلامة داخل الفضاءات المغلقة : المكاتب، قاعات الاجتماعات

- داخل المكاتب الصغيرة يجب أن لا يفوق عدد الأشخاص 2
- داخل المكاتب الكبيرة يجب أن لا يفوق عدد الأشخاص 4
- بالنسبة لقاعة الاجتماعات يتم المرور عبر موزع السائل المعقم و اتباع مواقع الجلوس بحسب الشريط الأحمر اللاصق داخل كل قاعة مع العلم أنه يتم تعقيم القاعة قبل و بعد كل اجتماع
- يجب على جميع العاملين ارتداء كمامات الوجه القماشية عند دخول مقر العمل واستخدامها طول فترة وجودهم في الأماكن العامة في المقر
- غسل اليدين بشكل دوري ومتكرر (بمعدل مرة واحدة كل ساعة) لمدة أربعين ثانية في كل مرة على الأقل أثناء العمل اما باستخدام الماء والصابون أو باستخدام مطهر الايدي الكحولي لمدة لا تقل عن عشرين ثانية في حال عدم توفر الماء والصابون
- يمنع الانتقال بين مناطق العمل المختلفة في القاعات دون تطهير الأيدي
- ترك أبواب القاعات مفتوحة دوماً لتجنب زيادة التلامس لمقابض الأبواب و ضمان التهوية اللازمة
- تلتزم المؤسسة بتعقيم التجهيزات ذات الاستعمال المشترك خلال فترة التناوب
- العمل قدر الإمكان على استبدال المقابلات وجهاً لوجه بالمكالمات الهاتفية أو برسائل البريد الإلكتروني



إجراءات السلامة داخل قاعة الاجتماعات





7- إجراءات التعقيم و التنظيف و الحماية

- استعمال المواد المطهرة الموضوعة لعموم الأعوان في أماكن الدخول و بالمصاعد و غيرها
- الحرص على استعمال وسائل التطهير و التعقيم الفردية و غيرها قدر الإمكان
- يلتزم أعوان التنظيف بارتداء الكمامات و القفازات الواقية و الحرص على سلامتهم الذاتية و سلامة مرتادي الفضاءات التي يتولون تنظيفها
- تمتيع الفرق من مختلف الأسلاك بمواد معقمة و مطهرة فردية
- التأكيد على غسل اليدين بالماء و الصابون على طول فترة التواجد بالمؤسسة و المتاح بدور المياه
- استعمال المصعد لا يزيد عن 03 أشخاص مع الالتزام بعدم الوقوف وجها لوجه داخل المصعد مع الزامية ارتداء الكمامة

8- إجراءات السلامة عند نقل الأعوان

- ارتداء الكمامة إجباري داخل العربات
- الحرص على التباعد داخل العربات
- استعمال وسائل التطهير و التعقيم الفردية الموضوعة على الذمة



- يتم تعقيم السيارات بصفة دورية
- إعلام العملة بإجراءات وقواعد حفظ الصحة التي يجب احترامها
- تجنب التدافع عند الصعود والهبوط من الحافلات والسيارات واحترام مسافة 1 متر على الأقل بين العمال
- تطهير الأيدي بمحلول مائي كحولي قبل الصعود
- تطهير الحافلات والأرضية والكراسي والأعمدة ومقابض الأبواب وتهويتها قبل و بعد كل سفرة
- تطهير لوحة القيادة ومقود الحافلة والسيارة بصفة منتظمة

9- إجراءات الضبط و المراقبة الإدارية

- ضرورة الاعلام والتبليغ عن الحالات الصحية المشبوهة أو الحالات التي تستوجب الحجر
- التبليغ على كل من تجاوز و لم يتقيد بالتراتب الوقائية المضبوطة
- تسليط العقوبات الرعدية الضرورية ازاء المخالفات المسجلة وعدم التقيد بإجراءات الصحة والسلامة المهنية داخل المقر
- أعوان الحراسة وأعوان مكتب الاستقبال مكلفون بمراقبة تطبيق ما جاء بالبروتوكول الصحي ورفع الاخلالات المسجلة



إجراءات السلامة عند نقل الأعوان





10- السلوك الواجب اتباعه في حال اكتشاف عامل يُشتبه بإصابته بفيروس كوفيد-19

في صورة ظهور علامات سريرية توحى بالإصابة بفيروس "كوفيد - 19" لدى أحد الأعوان تقوم خلية الأزمة التي يرأسها مسؤول السلامة بالتنسيق مع طبيب الشغل

● كما يجب أن تكون إجراءات التدخل معلقة ومعروفة لدى الاعوان
ما العمل ؟

● عزل العامل بالمكان المحدد مسبقا، مع ضرورة احترام التدابير الواقية

● إعلام الرئيس المباشر وطبيب الشغل

● إعلام الإدارة الجهوية للصحة

● الاتصال بالرقم 190 في صورة وجود علامات : اختناق، أوجاع بالصدر، غياب عن الوعي

● إعلام الأشخاص الذين اتصلوا به حتى يكونوا على يقظة للظهور المحتمل لديهم للعلامات السريرية للإصابة ،
بفيروس "كوفيد-19" وحتى يلزموا منازلهم إلى حين الإعلان عن نتائج تحاليلهم

● إعداد الإجراءات التي تحدد كيفية تعقيم الأماكن التي مكث بها العامل المصاب باتباع التوصيات الخصوصية
المذكورة بالملحق 4

● من المحبذ الانتظار 6 ساعات على الأقل قبل الشروع في عملية تطهير المحلات



11- سلامة المحيط داخل المؤسسة

- تجنب تبادل المعدات والتجهيزات مثل اللوحات الرقمية والأقلام وأجهزة الاتصال وأدوات العمل
- إزالة الأشياء الغير الضرورية مثال المجلات والصحف والصور بالفضاءات المشتركة
- تنظيف وتعقيم الأسطح الأكثر استعمالا من العمال : مقابض الأبواب، مساند المقاعد، أزرار المصعد، الطاولات
- أزرار الإنارة، حنفيات الماء، واقى المدارج، دورات المياه، لوحات مفاتيح الحواسيب، فأرة الحاسوب
- يجب على العامل تنظيف و تعقيم مكان عمله قبل الشروع في العمل وبعد الانتهاء منه مستعملا
- قطعة قماش مبللة بمحلول ماء الجفال
- تنظيف وتطهير حجرات الملابس ودورات المياه بصفة منتظمة، على الأقل قبل وبعد كل استعمال
- تنظيف وتطهير أماكن استقبال الزوار، على الأقل مرة كل أربع ساعات
- يجب بداية التنظيف من المنطقة الأكثر نظافة إلى المنطقة الأكثر تلوثا
- تعديل البخاخ المطهر في شكل قطرات كبيرة الحجم وتجنب تكوين الرذاذ الذي يمكن أن يستنشقه العامل
- ويتسبب له في تأثيرات سلبية على جهازه التنفسي
- تجهيز مغاسل الأيدي بالصابون وبمناديل ورقية ذات الاستعمال الواحد لتجفيف الأيدي
- توفير سلات فضلات بها أكياس بلاستيكية بالعدد الكافي بجانب أحواض غسل الأيدي
- يجب على عمال النظافة ارتداء ملابس العمل وكمامات وقفازات التنظيف



13- تهوية أماكن العمل

- تهوية المحلات بانتظام وذلك بفتح النوافذ والأبواب مرتين على الأقل كل حصة عمل
- ترك مصادر التهوية الطبيعية مفتوحة إن أمكن ذلك : النوافذ
- المحافظة على المد الخارجي للهواء، وإيقاف، إن أمكن، رسكلة الهواء



الملحق عدد 1



الأسئلة عند الاستقبال

- هل لديك واحد أو أكثر من هذه الأعراض؟
- هل تشكو من سعال
- هل تشكو صعوبة في التنفس
- هل تشكو من إسهال
- هل تشكو من آلام في الرأس
- هل تشكو من آلام في المفاصل
- هل تشكو من نقص في حاسة الشم
- هل تشكو من نقص في شهية الأكل
- هل تشكو من تعب غير عادي
- هل اقتربت من مريض بـ"الكورونا" في الأسبوعين الماضيين؟



الملحق عدد 2



covid-19.tn

رئاسة الحكومة

التلفزة التونسية
TELEVISION TUNISIENNE



إغسل يديك جيدا
مرات عديدة في اليوم



إستعمل الصابون



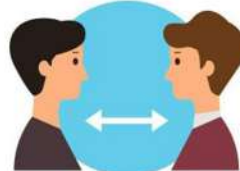
لا تصافح أحدا



إستعمل المعقمات
و المطهرات



اجتنب التجمعات و الأماكن
المغلقة



حافظ على مسافة الإمان
بين الأشخاص (1 متر) على الأقل



الكمامة إلزامية



الملحق عدد 3





قواعد إستعمال الكمامات الواقية القابلة للغسل

كوفيد-19

كيفية نزع وغسل الكمامة

- 01 غسل اليدين بالماء والصابون أو فركهما بالمنظف الكحولي
- 02 إزالة الكمامة من الخلف بحيث الأشرطة للمطاطية أو الروابط النسيجية مع تجنب لمس العنق الأمامية
- 03 وضع الكمامة التي سئفصل في كيس نظيف من البلاستيك إذا كانت الكمامة غير صالحة للإستعمال، لتوضع في كيس بلاستيك وأرسل في سلة المهملات
- 04 غسل اليدين بالماء والصابون أو فركهما بالمنظف الكحولي
- 05 غسل الكمامة:
 - بإيد: توضع الكمامة في الماء الساخن والصابون أو مسحوق الغسيل لمدة 30 دقيقة
 - بواسطة آلة الغسيل: في درجة حرارة تساوي 60° لمدة 30 دقيقة.
 - ماء الحافال والكمون لتفك الكمامات.
- 06 تطهير الكمامة في أقل من ساعتين وعند الحاجة بواسطة سنبط الشعر وتغييرها بدرجة حرارة مرتفعة

كيفية إرتداء الكمامة

- 01 غسل الكمامة قبل الإستعمال الأول
- 02 غسل اليدين بالماء والصابون أو فركهما بالمنظف الكحولي
- 03 التثبت من الجهة الداخلية والخارجية للكمامة ثم وضعها على الوجه
- 04 مسك الكمامة من الخارج وتحرير الأشرطة للمطاطية خلف الأذنين أو الروابط النسيجية خلف الرأس دون التقاطع بينها
- 05 غطف الجزء السفلي من الكمامة والتماثل من لتغطية كامل الفم
- 06 الضغط على الحافة العلوية (إن وجدت) لتسطيها على الأنف وتجنب لمس الكمامة بإيد أثناء إستعمالها

ما يجب تجنبه

- 01 عدم إستعمال الكمامة في غير موعدها
- 02 عدم إستعمال الكمامة في الحافلة
- 03 عدم رمي الكمامة في الحطاب

ما يجب إحتراؤه

- 04 إحترام قواعد التباعد الجسدي
- 05 إلتزام قواعد التباعد الجسدي
- 06 إلتزام قواعد التباعد الجسدي



الملحق عدد 4



طريقة تنظيف وتطهير الأماكن الملوثة بفيروس كوفيد-19

من المستحسن الانتظار عدة ساعات (على الأقل 6 ساعات) قبل تنظيف الأسطح بموقع عمل العامل المصاب بفيروس "كوفيد-19"

المعدات الضرورية لعمال النظافة

- بدلة عمل واقية ذات الاستعمال الواحد
- أحذية واقية
- قفازات للتنظيف فائقة الحماية
- كمامة واقية من نوع FFP2
- نظارات واقية

تنظيف وتطهير السطح والأرضية

- تطهير مقبض الممسحة المستعملة
- تطهير المماسح والخرق المستعملة ووضعها في كيس
- بلاستيكي يتم التخلص منه وفق نظام النفايات الخاصة الاستشفائية
- يفضل التنظيف والتطهير بالمواد السائلة
- التنظيف باستعمال مواد التنظيف
- الشطف بالماء
- تركها تجف
- تطهير الأسطح والأرضيات بمحلول ماء الجفال



ساهم في صياغة ومراجعة البروتوكول

معهد الصحة والسلامة المهنية

المهندس الخبير حسين بكوش

الدكتورة كوثر حجيج

مرصد الأمراض السارية والجديدة

الدكتورة ليلى بو عبيد فنطر

إدارة المصالح المشتركة

طارق الفارسي

إدارة الاتصال

الياس الجراية

ريم صويلح

منية السلامي

أحلام الحمادي

هيفاء الذيب